
# Communication de crise 2.0 – Deepfakes, viralité algorithmiques et IA / Le programme Déroulé opérationnel sur 3 jours

## Jour 1 : Alignement doctrinal, nouveaux périls et détection (8 heures)

| Horaires | Module & Contenu opérationnel |
|---|---|
| **09:00 – 11:00** *(2h00)* | **PARTIE 1 : Préquelle — Fondamentaux & Résilience institutionnelle**<br>• Diagnostic d'entrée : alignement du vocabulaire de crise et benchmarking des réflexes.<br>• Audit d'identité, socle de valeurs et cartographie critique des parties prenantes.<br>• Définition des messages clés d'autorité : ce qui doit rester lisible sous l'opacité. |
| **11:00 – 11:15** | *Pause pédagogique* |
| **11:15 – 13:00** *(1h45)* | **PARTIE 2 (Début) : Le basculement 2.0 & L'illusion de la preuve**<br>• Les trois basculements : compression du temps (< 60 mn), inversion de la preuve et obsolescence des réponses classiques.<br>• La mécanique des réseaux : pourquoi la viralité ne récompense pas la vérité mais l'amplitude.<br>• Typologie des menaces : faux audios, deepfakes vidéo et documents falsifiés. |
| **13:00 – 14:00** | *Pause déjeuner* |
| **14:00 – 16:00** *(2h00)* | **PARTIE 2 (Suite) : Détection technique & Protocole « Doubt by Default »**<br>• Méthodologie d'investigation : outils d'authentification des contenus audio et vidéo manipulés.<br>• Mise en œuvre du protocole de doute systématique avant toute qualification publique.<br>• Analyse des flux et identification des signaux faibles sur les canaux émergents. |
| **16:00 – 16:15** | *Pause pédagogique* |


| | |
|---|---|
| **16:15 – 18:15**<br>*(2h00)* | **PARTIE 2 (Fin) : Arènes numériques & Surveillance des interfaces**<br>• Les algorithmes de recommandation face à la parole publique.<br>• Exercices sur répliques d'interfaces de réseaux sociaux : simulation de flux hostiles sur répliques de X, TikTok et LinkedIn. |

## Jour 2 : Riposte d'autorité, simulations chronométrées et IA en cellule de crise (8 heures)

| Horaires | Module & Contenu opérationnel |
|---|---|
| **09:00 – 11:00**<br>*(2h00)* | **PARTIE 3 (Début) : L'architecture de la riposte sous 60 minutes**<br>• La chute du temps de réponse utile : pourquoi et comment tenir sous l'heure.<br>• Élaboration des déclarations d'attente conservatoires (*holding statements*).<br>• L'arbitrage psychologique : calibrer l'empathie institutionnelle face à la posture défensive/légaliste. |
| **11:00 – 11:15** | *Pause pédagogique* |
| **11:15 – 13:00**<br>*(1h45)* | **PARTIE 3 (Suite) : Simulations chronométrées d'urgence**<br>• Exercice sous stress : rédaction et validation d'un *holding statement* en moins de huit (8) minutes.<br>• Débriefing à chaud : identification des failles syntaxiques, des hésitations et du risque juridique. |
| **13:00 – 14:00** | *Pause déjeuner* |
| **14:00 – 16:00**<br>*(2h00)* | **PARTIE 3 (Suite) : Intégration de l'IA générative en cellule de crise**<br>• Rédaction assistée par IA : stress-tester des scénarios et simuler les angles d'attaque de la presse.<br>• Intégration des bibliothèques de prompts dédiés à la gestion de crise dans la chaîne de commandement. |
| **16:00 – 16:15** | *Pause pédagogique* |


| | |
|---|---|
| **16:15 – 18:15**<br><br>*(2h15)* | **PARTIE 3 (Fin) : La bataille narrative & Transparence radicale**<br>• Riposte face à un deepfake en 4 étapes : activation de la doctrine *Starve the Beast*, riposte multicanale et contre-récit.<br>• Simulation générale : gestion d'une fuite de document stratégique falsifié. |

## Jour 3 : Reconstruction, immunité institutionnelle & Outillage (4 heures – Matin)

| **Horaires** | **Module & Contenu opérationnel** |
|---|---|
| **09:00 – 10:45**<br>*(1h45)* | **PARTIE 4 (Début) : Sortie de crise et reconstruction réputationnelle**<br>• La crise finit, la confiance se reconstruit : consolider la confiance publique après la déflagration.<br>• Restaurer durablement l'image auprès des partenaires stratégiques et des tutelles.<br>• Le front interne : remobiliser les équipes après l'épreuve de l'invective. |

**10:45 – 11:00** *Pause pédagogique*

| | |
|---|---|
| **11:00 – 12:15**<br>*(1h15)* | **PARTIE 4 (Suite) : Capitalisation & Check-list d'activation immédiate**<br>• Mise en route d'une cellule de crise pas à pas : les 5 premières décisions à acter.<br>• Rédaction des protocoles d'immunité permanente au sein de vos organisations. |

| | |
|---|---|
| **12:15 – 13:00**<br>*(0h45)* | **Clôture et remise du Kit opérationnel**<br>• Remise du Guide Méthodologique 2026 au format PDF interactif.<br>• Transmission de la bibliothèque de scénarios types et de la base de prompts IA.<br>• Délivrance des Attestations officielles de formation par SINE QUA NON conseil. |


**13:00 – 14:00** *Pause déjeuner*

**APRÈS-MIDI OUVERTE Grande simulation collective et réseautage**

| | |
|---|---|
| **14:00 – 16:00** | **La simulation inter-organisations**<br>Mise en situation réelle où participants et invités extérieurs jouent une séquence d'attaque informationnelle collective pour tester les réflexes sous un regard neuf. |
| **16 : 00 …** | **Débriefing & Réseautage**<br>Échanges informels autour d'un cocktail pour débriefer l'exercice, confronter les pratiques et tisser des liens entre décideurs et communicants. |